

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ :       |  |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΚΛΣ :         |  |
| ΤΥΠΟΣ/ΜΑΡΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΚΟΥ :       |  |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΚΩΝ : |  |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΜΕΡΩΝ :      |  |
| ΙΡ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (STATIC ή DYN DNS): |  |
| PORTS:                           |  |
| USERNAME:                        |  |
| PASSWORD:                        |  |
| ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: |  |

ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΖΩΝΩΝ – ΚΑΜΕΡΩΝ \*

| ΖΩΝΗ | ΑΝΤΙΣΤ. ΚΑΜΕΡΑ | ΖΩΝΗ | ΑΝΤΙΣΤ. ΚΑΜΕΡΑ | ΖΩΝΗ | ΑΝΤΙΣΤ. ΚΑΜΕΡΑ |
|------|----------------|------|----------------|------|----------------|
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |
|      |                |      |                |      |                |

\* Μέγιστη αντιστοιχία ζωνών/καμερών: 1 ζώνη/2 κάμερες

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

|                                                                                                                           |                              |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΝΑ <u>ΜΗΝ</u> ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΧΕΙΡΙΣΤΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ <u>ΔΕΝ</u> ΕΝΤΟΠΙΣΤΕΙ ΚΑΤΙ ΣΤΗΝ ΚΑΜΕΡΑ | <input type="checkbox"/> ΝΑΙ | <input type="checkbox"/> ΟΧΙ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ * | ..... € (+ ΦΠΑ) |
|--------------------|-----------------|

\* Τα στοιχεία της μηνιαίας συνδρομής καθορίζονται όπως αναφέρεται στους όρους παροχής υπηρεσιών (ΟΠΥ) της Εταιρείας που συμφωνούνται με το παρόν. Με κάθε ανανέωση της συνδρομής, ο Συνδρομητής αποδέχεται τους κάθε φορά ισχύοντες ΟΠΥ (βλ. [www.tecnohellas.gr](http://www.tecnohellas.gr)) της Εταιρείας που υπερισχύουν σε κάθε περίπτωση.

|                      |  |
|----------------------|--|
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ : |  |
|----------------------|--|

Για την Εταιρεία

ο Εγκαταστάτης

ο Συνδρομητής

## ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΟΠΥ) ΟΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ-ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Μεταξύ της Εταιρείας TECNOHELLAS Ο.Ε. (στο εξής η Εταιρεία και Υπεύθυνος Επεξεργασίας) με έδρα την Αθήνα, οδός Ανθυπολοχαγού Ρεγκούκου 3, Τ.Κ. 11145, Α.Φ.Μ. 800550541, Δ.Ο.Υ. ΙΓ Αθηνών, Γ.Ε.Μ.Η 126198701000 και του Πελάτη/Συνδρομητή που αναφέρεται όπισθεν, συμφωνούνται τα εξής:

**1)** Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση από το Συνδρομητή της υπηρεσίας οπτικού ελέγχου συναγερμού με κάμερες μέσω συστήματος ασφαλείας που είναι προγραμματισμένο ν' αποστέλλει σήματα στο 24ωρο Κέντρο Λήψης και Διαβίβασης Σημάτων Συναγερμού της Εταιρείας. Στην υπηρεσία δεν περιλαμβάνεται καταγραφή συμβάντων, στιγμιότυπων ή βίντεο μέσω καμερών ούτε 24ωρη παρακολούθηση μέσω καμερών, ενώ για τα σήματα συναγερμού ισχύουν οι αντίστοιχοι ειδικοί όροι παροχής υπηρεσιών (βλ. και [www.tecnohellas.gr](http://www.tecnohellas.gr)) στο Συμβόλαιο Συνδρομητή και Εταιρείας.

**2)** Η παροχή της υπηρεσίας οπτικού ελέγχου ενεργοποιείται αποκλειστικά και μόνον από τη στιγμή που η Εταιρεία έχει παραλάβει το παρόν υπογεγραμμένο εκ μέρους του Συνδρομητή και μόνον εφόσον έχει παραδοθεί στην εταιρεία συγκεκριμένη αντιστοιχία ζωνών-καμερών. Η υπηρεσία οπτικού ελέγχου δεν παρέχεται σε λειτουργικά προβλήματα του συστήματος, όπως πχ διακοπή ρεύματος, ή σε περίπτωση μη λήψης σήματος ελέγχου επικοινωνίας και αφορά μόνο οπτικό έλεγχο σήματος διάρρηξης/παραβίασης.

**3)** Ο Χειριστής του 24ωρου Κέντρου Λήψης και Διαβίβασης Σημάτων Συναγερμού της Εταιρείας οφείλει να ενεργήσει στο εκάστοτε ληφθέν σήμα διάρρηξης από το σύστημα ασφαλείας του Συνδρομητή κατά την ώρα λήψης του σήματος και με σειρά προτεραιότητας και στη συνέχεια να διαβιβάσει ενημέρωση κατά περίπτωση προς το Συνδρομητή, τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που έχουν οριστεί από το Συνδρομητή και τις Αρχές, εκτός εάν όπισθεν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

**4)** Με τη λήψη ενός σήματος διάρρηξης για το οποίο έχει συμφωνηθεί οπτικός έλεγχος, ο Χειριστής οφείλει ν' ανοίξει την εικόνα ορισμένης κάμερας και να παρατηρήσει τα συμβάντα έως 10 δευτερόλεπτα από τη στιγμή ανοίγματος της εικόνας της συγκεκριμένης κάμερας, χρόνος ο οποίος συμφωνείται με το παρόν ως επαρκής, εύλογος και κοινά παραδεκτός, ώστε να ελεγχθεί εάν πρόκειται για ψευδοσήμα ή περιστατικό ασφαλείας. Ο Χειριστής οφείλει να εκτελέσει το συμφωνημένο με το Συνδρομητή πρωτόκολλο ενεργειών, με βάση τη δηλωμένη από το Συνδρομητή σχέση ζωνών-καμερών που αναφέρεται όπισθεν. Σε περίπτωση πολλαπλών σημάτων που πρέπει να ελέγχονται από διαφορετικές κάμερες, η προτεραιότητα στον οπτικό έλεγχο και την ενημέρωση είναι στην κρίση του Χειριστή, σύμφωνα με τη σοβαρότητα του σήματος και τη δηλωμένη σχέση ζωνών-καμερών.

**5)** Η Εταιρεία δεν δεσμεύεται για τη σειρά με την οποία ειδοποιούνται τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και η υποχρέωσή της θεωρείται πλήρως εκτελεσθείσα, εάν κάποιο από αυτά τα πρόσωπα απαντήσει στην κλήση και ενημερωθεί.

**6)** Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εάν ο οπτικός έλεγχος είναι ανακριβής ή εσφαλμένος, εφόσον είναι τέτοιες οι συνθήκες και ο Χειριστής έχει εκτελέσει την ενέργεια ν' ανοίξει την ορισμένη κάμερα και να εποπτεύσει την εικόνα της έως τον καθορισμένο χρόνο. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των τεχνολογικών της υποδομών, ωστόσο η φύση και τεχνολογική ιδιαιτερότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας δεν επιτρέπει στην Εταιρεία να εγγυηθεί την πάντοτε απρόσκοπτη εκτέλεσή της, αποκλειόμενης έτσι κάθε ευθύνης της Εταιρείας σε περίπτωση εσφαλμένης ανθρώπινης εκτίμησης συμβάντος, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις καθυστέρησης ή έλλειψης καθαρότητας εικόνας κλπ.

**7)** Όλα τα σήματα που λαμβάνονται αποδεικνύονται αποκλειστικά και μόνο από τα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρείας, που καταχωρούνται με ημερομηνία και ώρα λήψεως. Με τον ίδιο τρόπο καταχωρείται και αποδεικνύεται η ενέργεια του οπτικού ελέγχου από το Χειριστή, χωρίς αυτό να απαιτεί επιπλέον λήψη στιγμιότυπου ή άλλη καταγραφή. Τα σήματα διατηρούνται για χρονικό διάστημα μέχρι και 120 ημέρες από την λήψη τους και είναι διαθέσιμα προς το Συνδρομητή μετά από αίτησή του.

**8)** Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στο σύστημα επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά αλλαγή παρόχου, αλλαγή τηλεφωνικών καλωδίων, προσθήκη ή αφαίρεση τηλεφωνικού κέντρου, αδυναμία κινητής τηλεφωνίας και γενικά κάθε βλάβης ή αλλαγής που μπορεί να επηρεάσει την επικοινωνία του συστήματος ασφαλείας και των καμερών του Συνδρομητή με το σταθμό της Εταιρείας, ο Συνδρομητής οφείλει να μεριμνήσει για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης και της επικοινωνίας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν οφείλει οπτικό έλεγχο και λοιπές υπηρεσίες μέχρις αποκατάστασης της επικοινωνίας του συστήματος ασφαλείας του Συνδρομητή με το σταθμό της.

**9)** Η Εταιρεία δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση, τον προγραμματισμό και τη συντήρηση του συστήματος ασφαλείας και των καμερών του Συνδρομητή και κατ' επέκταση δεν φέρει καμία ευθύνη για τη σωστή λειτουργία τους. Ο Συνδρομητής είναι υποχρεωμένος στον τακτικό έλεγχο του συστήματος ασφαλείας και των καμερών του με συχνές δοκιμές και σε κάθε πρόβλημα οφείλει να ενημερώνει τον υπεύθυνο συντήρησης του συστήματός του.

**10)** Σε ενδεχόμενες αλλαγές στο σύστημα ασφαλείας, όπως ενδεικτικά αλλαγή χώρου και τρόπου κάλυψης, αλλαγή διεύθυνσης, αλλαγή στα τηλέφωνα επικοινωνίας, καθώς και αλλαγές στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα κλπ, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία.

**11)** Το παρόν δεν είναι και δεν μπορεί να θεωρηθεί σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής του φυλασσόμενου χώρου ή των υπαρχόντων μέσα σ' αυτόν αγαθών με οποιαδήποτε έννοια και αποκλείεται οποιαδήποτε εγγύηση ή αποζημίωση της Εταιρείας σε σχέση με ζημιές που ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέλθουν αυτές.

**12)** Το χρηματικό αντίτιμο της υπηρεσίας οπτικού ελέγχου που πρέπει να καταβάλει ο Συνδρομητής καλείται συνδρομή, η οποία προκαταβάλλεται. Σε περίπτωση ακύρωσης, για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία δεν επιστρέφει ποσό που έχουν καταβληθεί για υπηρεσίες που ήδη παρασχέθηκαν, ενώ αποδίδεται το υπόλοιπο μείον 15 ευρώ πλέον ΦΠΑ, ποσό που συμφωνείται εύλογα υπέρ της Εταιρείας λόγω της ιδιαιτερότητας της υπηρεσίας. Το συμφωνούμενο αντίτιμο της υπηρεσίας ορίζεται ανά κάμερα. Η Εταιρεία διατηρεί δικαίωμα διακοπής των προσφερόμενων υπηρεσιών χωρίς άλλη ειδοποίηση, στην περίπτωση που ο Συνδρομητής καθυστερήσει την πληρωμή της συνδρομής πέραν των τριάντα (30) ημερών.

**13)** Η διάρκεια της υπηρεσίας είναι ετήσια και ξεκινά από την ημερομηνία που αναγράφεται στο παρόν, το οποίο ανανεώνεται αυτόματα μετά τη λήξη του, κάθε φορά που με το αντίστοιχο παραστατικό, τιμολόγιο ή απόδειξη αποδεικνύεται ότι εξοφλήθηκε η ανανέωση της συνδρομής που αφορά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο παραστατικό. Με κάθε ανανέωση της συνδρομής, ο Συνδρομητής αποδέχεται τους κάθε φορά ισχύοντες όρους παροχής υπηρεσιών που υπερισχύουν σε κάθε περίπτωση.

**14)** Εάν δεν δηλωθεί συγκεκριμένη σχέση ζωνών-καμερών, συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται τη μέγιστη χρέωση όπως αυτή ορίζεται από τη σχέση (x) αριθμός καμερών επί (ψ) αριθμό ζωνών επί το μοναδιαίο κόστος ελέγχου από μια κάμερα. Η μέγιστη αντιστοιχία ζωνών/καμερών συμφωνείται μία ζώνη προς δύο κάμερες (1/2) και ο μέγιστος αριθμός ψευδοσυναγερμών σε πέντε (5) μηνιαίως. Διαφορετικά, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής κόστους της παρεχόμενης υπηρεσίας και, σε περίπτωση μη καταβολής της αναπροσαρμογής αυτής, το δικαίωμα της μη ανανέωσης, όπως και της διακοπής της παροχής υπηρεσιών.

**15)** Η επικοινωνία του Συνδρομητή με την Εταιρεία γίνεται με την χρήση του κωδικού αναγνώρισης που του έχει δοθεί και είναι ο ίδιος υπεύθυνος για το απόρρητο της χρήσης του κωδικού αυτού και των λοιπών στοιχείων του.

**16)** Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας, έκτακτης ανάγκης, φυσικές καταστροφές, ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως ενδεικτικά δολιοφθορά, σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, κεραυνός, εμπρηστική ή τρομοκρατική επίθεση, έκρηξη, πόλεμος, δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της ή αν οι Δημόσιες Αρχές άρουν τις εγκρίσεις ή απαγορεύσουν τη λειτουργία του Κ.Λ.Σ.Σ. για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

**17)** Προσωπικά Δεδομένα: Ο Συνδρομητής επιθυμεί να γίνεται επόπτευση της εικόνας του από το 24ωρο Κέντρο της Εταιρείας μέσω της υπηρεσίας οπτικού ελέγχου, καθώς αυτό περιλαμβάνεται αναγκαία στο αντικείμενο της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Η ενημέρωση άλλων προσώπων (συνοίκων, εργαζόμενων κλπ του Συνδρομητή) για την πιθανότητα να εποπτεύει η εικόνα τους από την Εταιρεία μέσω της χρήσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από το Συνδρομητή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η εικόνα δεν καταγράφεται ούτε δύναται να καταγραφεί από την Εταιρεία με την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας, αλλά για λόγους εξ ορισμού ασφαλείας καταγράφεται η επικοινωνία μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας και το περιεχόμενο της (είτε τηλεφωνικό είτε email, sms, φαξ, επιστολές) αρχειοθετείται από την Εταιρεία για την εξυπηρέτηση της συνεργασίας. Η επεξεργασία των δεδομένων του Συνδρομητή όπισθεν έχει ως αποκλειστικό σκοπό την εκπλήρωση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και για να λαμβάνει ο Συνδρομητής ορθή και κατάλληλη ενημέρωση που θα ανταποκρίνεται στη σύμβαση σε όλη της διάρκεια της, γι' αυτό τα στοιχεία επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν για την έγγραφη, ηλεκτρονική ή τηλεφωνική ενημέρωση από την Εταιρεία και ειδικότερα η ηλεκτρονική ή η ταχυδρομική διεύθυνση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποστολή σχετικού ενημερωτικού υλικού. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι αποκλειστικά τα μέλη, οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας (για παράδειγμα το λογιστήριο, ο εγκαταστάτης του συστήματος ασφαλείας σε περιπτώσεις ανάγκης/σφάλματος που έχει ορίσει ο Συνδρομητής, πάροχοι υπηρεσιών IT, cloud computing κλπ). Όλοι οι παραπάνω δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και από ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας που δηλώνουν εγγράφως τη συμμόρφωσή τους με τις σχετικές νομικές διατάξεις και την πολιτική απορρήτου της Εταιρείας. Επίσης, μπορεί να διαβιβαστούν δεδομένα, όπου και όταν αυτό απαιτείται και κατά περίπτωση, στις αστυνομικές και λοιπές αρχές (ΕΛΑΣ, ΕΚΑΒ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ κλπ) είτε για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με την ισχύουσα νομοθεσία είτε για την προστασία των δικαιωμάτων του Συνδρομητή, όπως και της Εταιρείας, όπως ιδίως σε περίπτωση κακόβουλης ενέργειας σε βάρος του Συνδρομητή ή της Εταιρείας. Σε καμία περίπτωση τα προσωπικά δεδομένα δεν θα πωληθούν, διαμοιραστούν σε τρίτους ή μεταβιβαστούν οπουδήποτε για άλλους σκοπούς. Η Εταιρεία διασφαλίζει τον έλεγχο της συμμόρφωσής της με το εφαρμοστέο Ελληνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και δηλώνει ότι έχει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από κάθε μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα που διατηρεί η Εταιρεία και τα αφορούν, να εναντιωθούν, όπως και να ζητήσουν επικαιροποίηση, διαγραφή, φορητότητα ή περιορισμό, λαμβάνοντας υπόψη ότι πολλές φορές η διαγραφή των στοιχείων οδηγεί σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, δικαιούνται να κάνουν καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ και ανάκληση συγκατάθεσης και να επικοινωνούν σχετικά είτε στο 210 24 12 365 ή στο [info@tecnohellas.gr](mailto:info@tecnohellas.gr) ή ταχυδρομικά με το κάθε αίτημα. Απάντηση δίνεται εντός 30 ημερών. Τα στοιχεία του Συνδρομητή διατηρούνται στην Εταιρεία σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο για όσο χρόνο είναι απαραίτητος για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων απέναντι στο Συνδρομητή, όπως και για όσο χρόνο είναι απαραίτητος για συμμόρφωση με άλλες νόμιμες υποχρεώσεις (πχ φορολογικές κλπ).

**18)** Για κάθε διαφορά αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια Αθηνών.